

## 雨天催行中止におけるキャンセル規定

- ① 屋外活動等における雨天時の催行中止の場合、御予約時にその可能性を弊社に通達した場合に限り、催行中止決定後の順延日の御予約を頂く事により、キャンセル料金の請求を致しませんが、順延日の御予約に付きましては弊社バス空車状況と御相談の上、御決め頂く様に御願い致します。
- ② 順延日に付きましても雨天催行中止になってしまった場合においては、同様の条件とさせていただきます。
- ③ 順延日における御予約の際の有効期限は御座いませんが、御預かりした運行料金の一時返金は出来ませんので御注意下さい。
- ④ 順延による催行地御変更の場合において運行料金に変更が有る場合には、順延地決定後の「貸切バス運送予約引受書」作成の際に御精算をさせていただきますので御安心下さい。
- ⑤ 催行日当日の雨天催行中止決定連絡は、原則として、弊社バス出庫時間以前のみ有効とさせていただきます。但し、出庫後に雨天催行中止決定連絡があった場合にも、その場で帰庫させる事により順延対応とする事も出来ますが、この場合には人件費及び燃料代・有料道路代・洗車代等の実質損害を別途御負担頂く事になりますので御注意下さい。
- ⑥ 御客様乗車後の雨天催行中止の場合は、順延対応となりませんが、御利用の無かった有料道路代金につきましては御返金させていただきますので御安心下さい。
- ⑦ 催行日当日の雨天順延決定の際に目的地の御変更を御希望される場合は、催行日前日迄に目的地変更の可能性及びスケジュール等を弊社と御打合せ頂く事により、催行日当日の行程変更に対応させていただきますので、必ず御連絡頂きます様御願い致します。
- ⑧ 催行日当日の目的地変更に伴う行程変更による運行料金及び有料道路代の御精算は運行後に御精算させていただきますので御安心下さい。
- ⑨ 台風及び地震等の自然災害における催行中止決定の場合には、安全を最優先とさせていただきます為、一律50%のキャンセル料金にて対応させていただきます。

有限会社 麻布自動車観光

代表取締役 高橋 正人

